

## **Términos y condiciones:**

### **“PROMOCIÓN ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** Promoción Royal Caribbean y Viajes Palacio

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** Del 17 de julio de 2026 al 15 de agosto de 2026.

**EMPRESA RESPONSABLE:** Viajes Palacio

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Promoción válida en agencias de Viajes Palacio para residentes legales en la República Mexicana.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

**DINÁMICA:** Para aplicar la promoción, la reservación del crucero debe efectuarse de manera conjunta con servicios terrestres adicionales (como hotel, vuelos y/o traslados). La oferta es válida para itinerarios de 7 noches o más, en categorías de cabina con balcón o superior. La promoción está limitada a las primeras 20 cabinas reservadas que cumplan las condiciones.

**INCENTIVOS:** Se otorgarán los siguientes beneficios por cabina, cuyo monto exacto se informará al momento de la cotización:

1. Descuento especial sobre la tarifa de la reservación.
2. Crédito a bordo para consumo dentro del barco.

El valor total de los beneficios puede alcanzar hasta \$9,500 MXN, dependiendo de la categoría de cabina y la anticipación de la compra.

**ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:** Los beneficios (descuento y crédito a bordo) se verán reflejados y confirmados al cliente previo a realizar el check-in. El crédito a bordo es para uso exclusivo dentro del barco.

**RESTRICCIONES:**

## **Términos y condiciones:**

### **“PROMOCIÓN ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

- Promoción válida para reservaciones nuevas.
- No aplica en contrataciones de "solo crucero".
- El crédito a bordo no es transferible, reembolsable ni canjeable por efectivo. Es por cabina.
- Sujeto a los montos mínimos de compra, se puede pagar con hasta 12 Meses Sin Intereses y es acumulable con el beneficio "Jueves de Puntos Dobles" al pagar con la Tarjeta Palacio.
- Viajes Palacio actúa como intermediario; la naviera (Royal Caribbean) es la responsable final del servicio marítimo y los beneficios a bordo.

### **MEDIOS DE CONTACTO.**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

**Términos y condiciones:**

**“PROMOCIÓN ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

ANEXOS

| DESCUENTO POR CABINA |         |         |
|----------------------|---------|---------|
| Duración del crucero | Balcón  | Suite   |
| 7 noches o más       | USD 100 | USD 300 |